



Brf Alströmer  
Alingsås



2014-01-27

Till medlemmarna i HSB Brf Alströmer

Arne Hjelte

## Ny information om bredband, TV och telefoni

### Ändringar i avtalet med Tele2

Vi har under gårdagen fört avslutande förhandlingar med Tele2 och kan konstatera att vi på grund av många inblandade aktörer till viss del missuppfattat vad som ingår i avtalet och det gäller antalet IP-boxar. I det ursprungliga avtalet ingick en 'icke inspelningsbar HD-box'; det är nu ändrat till en inspelningsbar HD-box med en hårddisk.

### Följande gäller

Till varje lägenhet kommer det att levereras följande produkter:

1. 1 st **inspelningsbar IP-HD-box** för TV-mottagningen
2. 1 st **Gateway** för fördelning av datasignaler till
3. Gatewayen innehåller en modul för *trådlös överföring* av datasignaler till din dator. I bärbara **laptops** finns mottagningsmodul inbyggd. För att ta emot datasignaler i en **stationär** dator krävs en **D-linkDWL** som kan beställas på nätet, bl.a. [www.elgiganten.se](http://www.elgiganten.se) eller hos [www.siba.se](http://www.siba.se) etc.

Så här ser D-Link Wireless N USB Adapter DWA-123 (svart) ut:  
I gateway-paketet finns även lättförståeliga instruktioner.



4. Du kan även dra en kabel från gateway till din dator om du föredrar det.
5. Två **PLC-moduler** (en sändare och en mottagare) som används för överföring av TV-signaler från multimediaskåpet till HD-boxen (vid TVn).  
PLC betyder **P**owe **L**ine **C**ommunication.  
Vi kommer att använda *elnätet* för överföring av TV-signalen.
  - a. Dessa moduler ingår kostnadsfritt efter förhandlingen med Tele2.
  - b. Alternativet hade varit tråddragning, vilket vi vill undvika.
  - c. Observera att med denna teknik kan en TV-apparat placeras var som helst bara det finns ett eluttag i närheten. Några antennkablar behövs inte.
  - d. Så här ser ett PLC-modem ut:
6. Om man önskar en ytterligare HD-box kan man välja att köpa ett intressepaket/premiumpaket för minst 99 kr/månaden. Då ingår en icke inspelningsbar HD-box i detta. PLC eller annan trådlös kommunikationsutrustning mellan gateway och TVn ingår ej. Det får man stå för själv. Pris 699 kr. Man kan också dra en kabel om man så önskar.



*Alla produkter levereras till Brf Alströmer och inte till var och en*

*Vi återkommer med mer information när produkterna finns att hämta i Hillsalen!*

*Vi kommer även att hjälpa till med utbärning i vissa fall.*

7. Skulle du vara intresserad av **TV4-paketet** för 69 kr/månad kan ytterligare kanaler väljas till ur de olika intressepaketen då några av kanalerna ingår i TV4-paketet.

**TV4-paketet betalar du dock själv och innebär *ingen* ny HD-box!**

### **Svårt att välja TV-kanaler? Titta på alla kanaler under en hel månad!**

Föreningen har tecknat ett så kallat **MIX 8-paket** där varje medlem utöver grundutbudet kan välja åtta (8) kanaler ur olika intressepaket.

#### **Vilken eller vilka kanaler skall jag/vi välja? Vad innehåller de olika TV-kanalerna?**

Föreningen har efter förhandlingar med Tele2 kommit överens om att föreningens medlemmar **kostnadsfritt får pröva samtliga kanaler ur de olika intressepaketen under en månad**.

Innan månaden är slut (visst datum) skall era respektive beställningar lämnas in och vidarebefordras till Tele2 genom föreningens försorg.

**Alla** kommer att få en ny **blankett för val av TV-kanaler** och ni som redan lämnat in, får era gamla ifyllda blanketter tillbaka. Den nya blanketten skall sedan **lämnas in senast 2012-04-20** i föreningens brevlåda. Efter gjort kanalval har man en kostnadsfri ändring fram till och med sista maj. Därefter tar Tele2 ut en *administrationsavgift* om 29 kr (inkl moms) vid kanalbyten på egen begäran.

### **Hemtelefoni via bredband**

De allra flesta som lämnat in blanketterna avseende Hemtelefoni via bredband har valt alternativet IP-telefoni, några har valt att behålla sin analoga telefon och några har valt att inte ha fast IP-telefon.

**Fullmaktsblanketten** måste bifogas om man vill ta med sig (portera) sitt nuvarande fasta telefonnummer. Kom ihåg att Tele2 **efter** porteringen, vilket kan ta upp till en vecka, ansvarar för att säga upp ditt nuvarande abonnemang hos din operatör. Eventuella **tilläggstjänster** (T2-svar, nummerpresentation etc) på ditt nuvarande abonnemang måste alltid sägas upp av kund själv.

### **Telefoni och ADSL**

Ditt bredbandsabonnemang skall du ha sagt upp. Vissa av våra medlemmar har ett kombinationspaket (telefoni och ADSL) med bindningstid kvar. Du får betala bindningstiden ut men kan ändå stänga ADSL-tjänsten genom att ringa din operatörs Kundtjänst.

Var tydlig med att telefonabonnemanget i detta fall skall vara kvar ytterligare en tid för att möjliggöra porteringen.

### **Trygghetstelefon och IP-telefoni**

De av våra medlemmar som har trygghetstelefon och tackat JA till erbjudandet om IP-telefoni kommer genom kommunens försorg att få en ny **trygghetslarm** anpassad till IP-telefoni.

**Föreningen kommer att meddela kommunens larmenhet om vilka som skall ha den nya larmsändaren.** Genom detta sparar ni in ett månadsabonnemang på ca 145 kr (Telia).

Så här ser den nya larmsändaren ut:



#### **Frågor?**

Kontakta Arne Hjelte eller Henry Thor!