



Brf Alströmer  
Alingsås

## Rutiner BREDBANDSBOLAGET i sb m lägenhetsöverlåtelse

Styrelsen/Arne Hjelte 0707-491377

### Vid lägenhetsförsäljning/Överlåtelse

#### Bredband och IP-telefoni

##### Avflyttande medlem

... anmäler avslut på sitt **eventuella IP-telefoniabonnemang** via Telenors kundservice på telefon **020-222 222**. (Knappa in alternativet för *fast kund*).

... lämnar kvar gateway/routeren om det är en **svart Premium router**

... lämnar in router/gateway till ÅV-station (Bälinge), elektronikskrot, om routern är av äldre modell enligt bilden:



##### TV-program TV Bas för kabel-TV

Föreningen har tecknat avtal för TV-tjänsten TV Bas.

På Telenors hemsida - <https://www.telenor.se/handla/tv/gruppanslutning/kabel-tv/tv-bas/> - kan du se vilka kanaler som ingår i TV Bas för kabel-TV.

##### OBS!

Vår bostadsrättsförening har tecknat avtal med Telenor om en inspelningsbar HD-box.

Om du önskar fler kanaler kan du välja till tilläggspaket

Information finns även på föreningens hemsida: <http://brfalstromer.se/> - under service

##### Inflyttande medlem ...

Behöver inte vidtaga några åtgärder gentemot Telenor. Däremot kan styrelsens kontaktperson behöva kolla upp modell, serienummer och MAC-nummer på existerande TV-box samt programkortsnummer för att det skall bli rätt.

Styrelsens kontaktperson mot Telenor ombesörjer överlåtelseanmälan samt i förekommande fall beställning av ny gateway/router.

#### HD-boxen och programkortet lämnas kvar i lägenheten.

TV-boxen skall enligt vårt avtal med Telenor vara en inspelningsbar HD-box.

HD-boxarna kan variera i utseende beroende på tid för leverans.

**Bostadsrättsföreningen** ansvarar för att Telenor får information om lägenhetsöverlåtelsen.

Styrelsens kontaktperson ansvarar för att särskild blankett fylls i och kommer Telenor tillhanda för handläggning.

