



Brf Alströmer
Alingsås

Medlemsinformation februari 2013

TV

Styrelsen

**Detta informationsblad handlar om vårt nya kompletterande avtal med Tele2 och hur vårt TV-system kommer att fungera och vilka olika möjligheter som erbjuds.
Läs det noga!**

Avtal med TELE2

Styrelsen har tecknat ett kompletterande avtal med TELE2 ang fastighetens kommunikationssystem: bredband, digital TV samt IP-telefoni.

Vårt ursprungliga avtal angående dessa tjänster skulle fungera och träda i kraft från och med 1 april 2012, men så blev det inte fullt ut; vi fick inte överföringen av TV-signalerna från gateway till HD-boxen, via de s.k. PLC-modulerna, att fungera som det var tänkt.

Vad har fungerat?

- **Bredbandet**, såväl trådbundet som trådlöst (via gateway) har fungerat bra och enligt överenskommelse. Hastighet: 100 Mbit/sekund.
- Det trådlösa bredbandet fungerar även utan problem vid anslutning mot Iphone och Ipad.
- De flesta som anslutit sig till den **digitala IP-telefonin** upplever nu att det överlag fungerar friktionsfritt.
- De flesta som har **trygghetstelefon** har den ansluten direkt till kommunens larmcentral via bredbandet. Detta fungerar u.a. efter vissa inkörningsproblem, som inte berodde på 'vårt' bredbandsnät.
- De medlemmar som dragit en **egen nätverkskabel** mellan gateway och HD-boxen har haft mycket bra TV-bild.

Vad har inte fungerat?

- **Överföringen av TV-signalerna** från gatewayen i mediaskåpet till HD-boxen via PLC-modulerna har inte fungerat som det var tänkt. *PLC=Powerline communication, vilket innebär överföring av TV-signalen via elnätet.*
- Vi har även låtit några av våra medlemmar testa en *trådlös variant*, även denna har inte hållit den kvalitet som vi eftersträvar.

Informationsbladet innehåller även din blankett för TV-kanalval!



Kontakter med TELE2

Föreningens företrädare har haft flera kontakter och möten med TELE2 under året för att hitta en väl fungerande TV-lösning som är både säker och ekonomiskt acceptabel.



Det har tagit oerhört mycket energi från oss som lagt ner timmar och åter timmar för att komma åt orsaken till problemen, hitta en lösning och även förhandla med TELE2 samtidigt som vi varit runt och försökt hjälpa så många medlemmar som möjligt.

Kompletterande avtal med TELE2

Vi har nu, efter många och bitvis hårda förhandlingar, tecknat ett kompletterande avtal med TELE2, som ger alla delägare/medlemmar **större valmöjligheter** men framför allt en **stabil och säker TV-bild**. Avtalet innebär följande:

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vi kommer att uppgradera vårt nuvarande antennsystem för att klara både <i>digitala</i> och <i>analog</i>a signaler. Det innebär nya antennförstärkare och kopplingspunkter i varje huskropp. ▪ Valfrihet att ta emot såväl analog TV (via antennuttaget) som digital TV, antingen via antennuttaget eller bredbandsuttaget. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Det innebär att vi använder de ordinarie (gamla) antennuttagen i respektive lägenhet för anslutning till HD-boxen för att kunna se de digitala kanalerna (Mix8-paketet). ▪ För mottagning av de digitala TV-kanalerna måste antennsignalen passera HD-boxen. ▪ En film om HD-boxen på Youtube: http://tele2tv.blogspot.se/2013/01/tele2-on-demand-box-ar-pa-g.html
<ul style="list-style-type: none"> ▪ De medlemmar som idag har flera TV-apparater kan ansluta dessa till antennsystemet för analog TV-signalmottagning. Du som idag har flera TV-apparater har redan dragit egna antennkablar. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ På dessa 'analoga' apparater kan du, utan extra kostnad, se de s.k. <i>Must Carry-kanalerna</i> som för närvarande ingår i Tele2s utbud: SVT1, SVT2, SVTB/SVT24, Kunskapskanalen, TV4 och TV6.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vi har även kvar möjligheten att ta emot helt digitala TV-signaler via bredbandsuttag i mediaskåpet (och via Gatewayen). De medlemmar som redan dragit egen nätverkskabel mellan mediaskåpet och HD-boxen (TVn) kan alltså behålla dessa. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ TV-mottagning via bredbandsuttaget (s.k. IP-TV) behövs för att i framtiden använda sig av s.k. On Demand-tjänster, vilket innebär att man kan beställa filmer via bredbandet (mot betalning). Denna tjänst är inte riktigt färdig ännu men enligt uppgift på G inom kort.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ För uppgradering av antennsystemet har styrelsen kommit överens med Tele2 om en engångskostnad på 400 kr/lägenhet, vilket är subventionerat av Tele2. Detta skall jämföras med kostnaden 2 500 kr (ca) för kabeldragning i lägenheten. ▪ Föreningen står för denna kostnad. ▪ Avtalen för bredband och TV löper i nio år från och med 1 mars 2013 fram till och med 2022-02-28. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Övriga månadsavgifter som föreningen kommit överens med Tele2 är oförändrade. ▪ Föreningen kommer att påbörja betalning till Tele2 för TVn från och med 1 mars 2013, då samtidigt de analoga TV-signalerna från Sappa TV upphör. ▪ OBS! Vi har hittills inte betalat ett enda öre till Tele2 för TV-mottagningen! ▪ Däremot har vi betalat för bredbandsanslutningen då den fungerat från början!

Inkoppling torsdagen den 28 februari

Övergången från Sappa-TV (analogt system idag) till TELE2 (analogt och digitalt) kommer att ske torsdagen den 28 februari.

I samband med omkopplingen kommer det att bli TV-löst några timmar mitt på dagen.

TV-kanalval och blanketter m.m.	
TV-kanalval	Du har en gång lämnat in en lapp där du valt ett antal TV-kanaler ur de olika intressepaketen. <i>Detta val kommer du att få göra om.</i>
Ny blankett	Med detta informationsblad får du en ny blankett där du skall göra ditt kanalval. Uppgifter om programkortsnummer, boxnummer samt personuppgifter kommer att vara ifyllda i enlighet med de uppgifter du tidigare lämnat till föreningen. Du skall nu välja åtta (8) kanaler ur de olika intressepaketen.
Frivisning av kanaler	De flesta medlemmar valde tidigare kanaler utan haft möjlighet att se hela programutbudet kommer Tele2. Därför kommer frivisning av samtliga kanaler i intressepaketen att visas från och med 1 mars erbjuda frivisning av samtliga valbara TV-kanaler under två veckor.
Blanketten lämnas senast...	Senast söndagen den 10 mars skall ifyllda och undertecknade blanketter lämnas i föreningens brevlåda (vid sophuset) alternativt i Arne Hjeltes postfack. Blanketterna kommer att <i>scannas under måndagen</i> och sändas till Tele2 för så snabb behandling som möjligt. Därför är sistadatum ovan mycket viktigt för att undvika merarbete och fördröjning i arbetsflödet!
PLC-modulerna	Du kommer vid senare tillfälle att få lämna tillbaka utdelade PLC-moduler. Även de trådlösta 'bryggor' som några av våra medlemmar har fått testa skall lämnas tillbaka. Vi återkommer om tidpunkt för detta.

Vad kan du göra?

Hjälp med inkoppling

Styrelsen skall försöka hjälpa de medlemmar som behöver hjälp att komma igång. Styrelsen kommer att kontakta några 'teknikvana' medlemmar för hjälp med att besöka de medlemmar som behöver hjälp med inkopplingen.

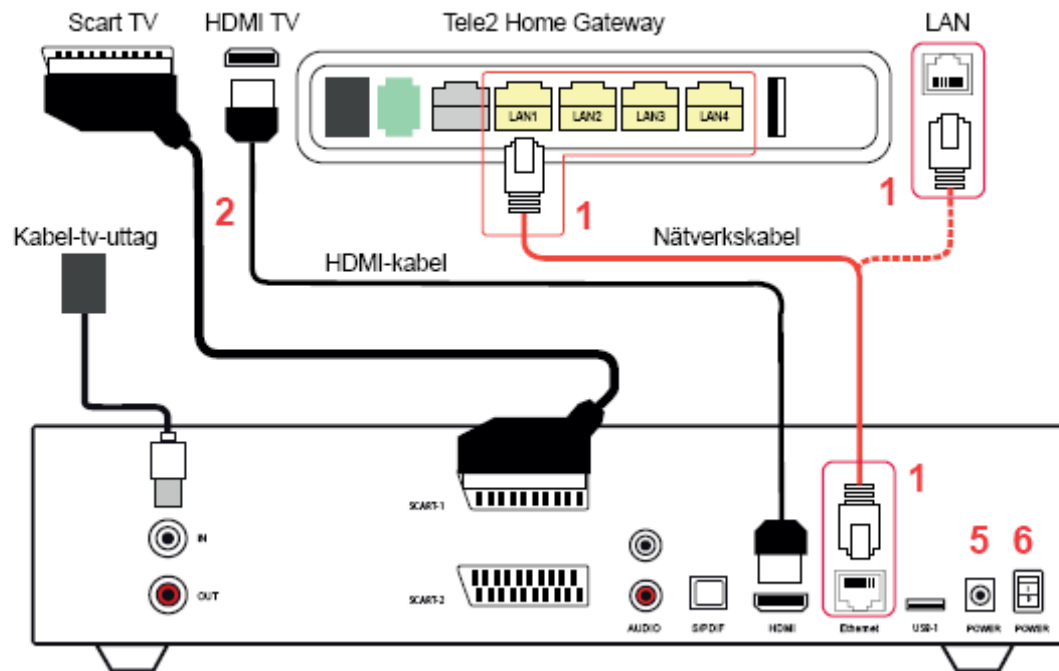
Var och en kommer att få ett besök vid tillfälle *innan 1 mars* för hjälp med inkopplingen för att förbereda övergången.

HD-box och programkort

Tag fram *HD-boxen, programkortet och bredbandsprodukterna (gateway)* som du hämtade ut i Hillsalen vid ett tidigare tillfälle.

Så här kopplas HD-boxen till antennuttaget!

Den modell av HD-box som Tele2 levererat till oss är en s.k. hybridbox; den kan användas för mottagning av TV-signal från såväl *kabel-TV* (antennuttag) som *bredbandet* (IP-TV/Gateway).
Modellbeteckning: **STC-Zi3219C**



Anslut mottagaren för kabel-tv

Koppla in sladden för kabel-tv till vägguttaget.

Koppla in TV

1. Anslut boxen till din TV, antingen med HDMI-kabeln för bästa bild eller med SCART-kabeln om din TV inte har en HDMI-ingång.
Anslutning via HDMI: Anslut den medföljande HDMI-kabeln från kontakten märkt HDMI på boxen till en HDMI-ingång på TVn.

Anslutning via SCART: Anslut SCART-kabeln till ledig SCART-ingång på TVn (vanligen märkt SCART1, AV1 eller liknande).

2. Sätt i programkortet i kortläsaren på boxens vänstersida. Chippet på kortets ovasida ska vara riktad nedåt och in mot boxen när kortet sätts i.
3. Slå på TVn.
4. Anslut nätadaptern mellan boxens strömingång och ett vägguttag.
5. Slå på strömbrytaren på boxen. Om boxen startar i strömsparläge (lysdioden på framsidan lyser rött) behöver du även trycka på den röda knappen på fjärrkontrollen märkt **POWER**.

Du kan behöva ändra inkälla på din TV till exempelvis HDMI1, SCART1, AV1, beroende på vilken ingång på TVn som du anslutit till. Ändra med Input/AV på TVns fjärrkontroll. Mer information finns i TVns bruksanvisning.